

Contenido

1.	DISPOSICIONES GENERALES.....	3
1.1	IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA	3
1.2	OBJETO	3
1.3	ALCANCE.....	3
1.4	NATURALEZA DEL ACUERDO	3
1.5	DEFINICIONES.....	4
2.	ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES	4
3.	MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES	4
3.1	NO ACEPTACIÓN DE LAS MODIFICACIONES.....	4
3.2	NO RETROACTIVIDAD DE LAS MODIFICACIONES	4
4	SOBRE LA PLATAFORMA TRANSACCIONAL GÉNESIS	5
5	USO Y ACCESO A LA PLATAFORMA	5
5.1	LOS MEDIOS TRANSACCIONALES	5
5.2	LA NAVEGACIÓN EN LA APLICACIÓN MÓVIL, APLICACIÓN WEB Y APLICACIÓN DE ESCRITORIO	5
5.3	EL CARÁCTER EXCLUSIVO DEL USO Y ACCESO A GÉNESIS.....	5
5.4	LA ASIGNACIÓN DE UN ID, NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA.....	5
5.5	CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA PLATAFORMA	5
5.6	EL USO Y ACCESO SUJETO A CONDICIONES MATERIALES Y/O A LA ADQUISICIÓN DE OTROS SERVICIOS.....	6
5.7	CONDICIONES DE ACCESO A LA APLICACIÓN MÓVIL Y LA APLICACIÓN WEB.....	6
5.7.1	PRIMER ACCESO	6
5.7.2	ACCESOS POSTERIORES.....	6
5.8	DISPONIBILIDAD Y FALLAS DEL SISTEMA	7
6	PRECIOS, MARGEN DE DESCUENTO Y COMISIÓN POR RECAUDO	7
6.1	PRECIOS Y MARGEN DE DESCUENTO	7
6.2	COMISIÓN POR EL RECAUDO DE DETERMINADOS PRODUCTOS.....	7
7	PAGOS	8
7.1	FORMA DE PAGO.....	8
7.2	MEDIOS DE PAGO.....	8
7.3	PAGOS A TRAVÉS DE INTERNET.....	8

7.4	GESTIÓN DE PAGOS Y RECARGAS.....	8
7.5	PRÉSTAMOS.....	9
8	PENALIZACIONES Y REVERSIONES.....	9
8.1	PENALIZACIÓN POR SEGUIDILLA O FRACCIONAMIENTO EN RECARGAS DE SALDO MEDIANTE CONSIGNACIÓN BANCARIA Y/O DEPÓSITOS EN CANALES DE RECAUDO.	9
8.2	COSTO Y/O PENALIZACIÓN POR MONTO MÍNIMO EN RECARGAS MEDIANTE CONSIGNACIÓN BANCARIA.....	10
8.3	REVERSIÓN DEL PAGO.....	11
9	LICENCIA	11
10	PUBLICIDAD	11
10.1	AUTORIZACIÓN PARA USO DE LAS MARCAS DE PRACTI.....	11
10.2	PROHIBICIONES RELATIVAS AL USO DE LA MARCA Y NOMBRE DE PRACTI Y SU PLATAFORMA TRANSACCIONAL GÉNESIS:.....	12
10.3	RESPONSABILIDAD POR LA PUBLICIDAD.....	12
11	DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.....	12
12	VENTA AL CONSUMIDOR FINAL	13
12.1	RESPONSABILIDAD DEL USUARIO	13
12.2	COLABORACIÓN DE PRACTI.....	13
13	OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES.....	13
14	REVERSIONES Y PENALIZACIONES.....	14
14.1	REVERSIONES EN RETIROS Y DEPOSITOS	14
14.2	PENALIZACIÓN POR FRACCIONAMIENTO	15
14.3	OTRAS PENALIZACIONES POR MALAS PRÁCTICAS COMERCIALES.....	15
15	RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS	15
16	DECLARACIONES ESPECIALES	16
17	PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO.....	16
18	INDEMNIDAD.....	16
19	CANCELACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO	17
20	COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS.....	17
21	USO Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN	17
22	PRUEBA DE LAS TRANSACCIONES	17
23	APLICABILIDAD	18
24	LEY APLICABLE	18
25	RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.....	18

1. DISPOSICIONES GENERALES

1.1 IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

PRACTISISTEMAS S.A.S., identificada con NIT 900375857-9, en adelante **PRACTI**, es una entidad legalmente constituida en Colombia, con domicilio en Chía, Cundinamarca. **PRACTI** se dedica a la distribución y comercialización de recargas a operadores móviles a través de su red y a la comercialización de pines de contenido, corresponsalía bancaria, el recaudo de facturas, giros financieros y postales, la expedición del Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT), depósitos y retiros en billeteras digitales y recarga para plataformas de apuestas deportivas. Todas estas operaciones se realizan a través del Sistema Integrado de Recargas y Servicios Electrónicos denominado **GÉNESIS**, en adelante **LA PLATAFORMA**.

1.2 OBJETO

El presente documento establece los términos y condiciones que regulan el uso y acceso a **LA PLATAFORMA** transaccional **GÉNESIS**, propiedad de **PRACTI**. Se detallan los derechos, obligaciones y responsabilidades de los **USUARIOS**, así como las consecuencias del incumplimiento de estas disposiciones. Se especifica también el alcance de los servicios ofrecidos.

1.3 ALCANCE

El acceso y uso de **LA PLATAFORMA** transaccional **GÉNESIS** implica la aceptación de estos términos y condiciones, siendo estos vinculantes para todas las visitas, accesos, contratos, convenios y transacciones realizadas a través de **LA PLATAFORMA**, y en general a todos los actos generados por el uso de la plataforma, entendiéndose que el presente hace parte integral de cualquier contrato o convenio que se celebre o ejecute a través de los servicios ofrecidos y comercializados en ella, a excepción de los casos en los que se establezcan condiciones particulares.

Estos términos y condiciones NO reglamentan en modo alguno la relación entre los distribuidores de **PRACTI** y su red.¹

1.4 NATURALEZA DEL ACUERDO

Este acuerdo es de carácter comercial y no constituye una sociedad, mandato, franquicia, relación laboral o de consumo entre **PRACTI** y el **USUARIO**, su red o empleados. No confiere al **USUARIO** la capacidad de representar o actuar en nombre de **PRACTI**.

¹ Los términos y condiciones descritos en este documento se aplican exclusivamente al uso y acceso de la plataforma transaccional **GÉNESIS** por parte de los usuarios y no abarcan ni afectan la relación contractual o comercial entre **PRACTI** y sus distribuidores o socios que forman parte de su red de distribución.

1.5 DEFINICIONES

Para una mejor comprensión de estos Términos y Condiciones, se establecen las siguientes definiciones, que podrán ser utilizadas en singular y en plural de acuerdo con el contexto en que se presenten:

- **PRACTIPUNTO:** Punto de contacto directo del consumidor final con los servicios de **PRACTI**, usualmente tiendas, papelerías, droguerías, salas de internet o personas particulares que venden servicios de recargas electrónicas.
- **DISTRIBUIDOR PRACTI:** Individuo o entidad que inicia su propia unidad de negocio para la promoción y comercialización de productos y servicios del portafolio de **PRACTI**, expandiendo la presencia de la compañía en el mercado.
- **FUNCIONALIDAD:** Se refiere al conjunto de actividades y servicios disponibles en la plataforma. Las funcionalidades pueden variar según el medio transaccional utilizado, adaptándose a las necesidades específicas del usuario y a las capacidades del dispositivo o el canal de acceso utilizado para dicho fin.
- **RED:** Una red es un canal de distribución conformado por niveles jerárquicos, entre puntos de venta y distribuidores. Es construida y administrada por un distribuidor de **PRACTI**. En estos casos, la relación comercial de **PRACTI** se limita al distribuidor directo y no a la red de este, ya que **PRACTI** no tiene injerencia ni responsabilidad en las condiciones comerciales o relación contractual entre los distribuidores directos de **PRACTI** y la red creada por estos.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Mediante el acceso a la plataforma GÉNESIS y/o la utilización de cualquiera de los servicios allí ofrecidos, **EL USUARIO** acepta estos términos y condiciones, que le son exigibles y lo vinculan jurídicamente en el contexto del uso y la entrega de los productos y servicios ofrecidos por PRACTI, al igual que los demás documentos requeridos para su vinculación.

Si el **USUARIO** no acepta estos términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar la plataforma transaccional **GÉNESIS**, según lo establecido en el artículo 15 de estos términos y condiciones.

3. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

PRACTI se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones generales de uso de la plataforma, así como las condiciones adicionales aplicables a un servicio en particular, para ajustarlos a las leyes vigentes o a nuestros Servicios. Sin embargo, **PRACTI** enviará a los **USUARIOS** avisos sobre las modificaciones, dentro de la plataforma transaccional y/o por cualquier medio escrito, además de publicar la versión actualizada en la página web www.practisistemas.com/terminos-y-condiciones/

El **USUARIO** debe revisar los términos y condiciones de la plataforma de forma periódica.

3.1 NO ACEPTACIÓN DE LAS MODIFICACIONES

Cuando **EL USUARIO** manifieste su deseo de no aceptar las modificaciones o adiciones realizadas a los términos y condiciones, la plataforma no permitirá el acceso por parte **DEL USUARIO**.

3.2 NO RETROACTIVIDAD DE LAS MODIFICACIONES

Las modificaciones no se aplicarán retroactivamente y entrarán en vigencia de forma inmediata a no ser que expresamente se indique lo contrario.

4 SOBRE LA PLATAFORMA TRANSACCIONAL GÉNESIS

La plataforma **GÉNESIS** es un software desarrollado y registrado por **PRACTI**, que permite la adquisición, administración y transaccionalidad en la distribución de medios de pago para productos y servicios. Está compuesta por servidores centrales que gestionan inventarios, autorizan y procesan transacciones.

5 USO Y ACCESO A LA PLATAFORMA

5.1 LOS MEDIOS TRANSACCIONALES

El acceso y uso de la plataforma se realizan a través de nuestros medios transaccionales, que incluyen:

- Aplicación Móvil: PractiApp
- Aplicación web: recargas.practisistemas.com
- USSD
- Versión Java

5.2 LA NAVEGACIÓN EN LA APLICACIÓN MÓVIL, APLICACIÓN WEB Y APLICACIÓN DE ESCRITORIO

La simple navegación en la aplicación móvil, aplicación web, USSD y Java, sin que se haya solicitado el ingreso del nombre de usuario y contraseña, no constituye uso o acceso a la plataforma.

5.3 EL CARÁCTER EXCLUSIVO DEL USO Y ACCESO A GÉNESIS

El uso y acceso a la plataforma se encuentran reservados a nuestros puntos de venta y distribuidores, a los integrantes de su red de distribución, a quienes denominamos en conjunto “**USUARIOS**”, e indistintamente “**EL USUARIO**”.

5.4 LA ASIGNACIÓN DE UN ID, NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA

PRACTI se reserva el derecho de admitir o no la creación de usuarios en la plataforma. Tras el registro de un usuario mediante el diligenciamiento de formato de vinculación, para el caso de los puntos de venta o distribuidores directos de **PRACTI**, esta procede a la asignación de un ID, y de un nombre de usuario y contraseña provisional para el ingreso a la plataforma.

Los distribuidores directos de **PRACTI**, pueden, a través de la plataforma, crear una red de distribuidores y puntos de venta bajo su jerarquía y exclusiva responsabilidad. Creada la red, la plataforma procede a asignarle un ID, nombre de usuario y contraseña provisional, para el ingreso a la plataforma. En el primer ingreso, **EL USUARIO** tendrá la opción de asignar su propia contraseña definitiva.

La contraseña de **USUARIO** es confidencial. **PRACTI** no tiene acceso a las contraseñas de sus **USUARIOS**. En caso de olvido, **LOS USUARIOS** deberán solicitar el restablecimiento de su contraseña a través de su distribuidor autorizado. El distribuidor generará una nueva contraseña temporal para el usuario.

5.5 CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA PLATAFORMA

Las condiciones de acceso y de uso, así como las funcionalidades disponibles, varían de acuerdo con el medio transaccional utilizado y a las características del perfil de usuario creado en la plataforma.

El **USUARIO** entiende y acepta que la información contenida en la plataforma y sus medios transaccionales será la referente a su vínculo comercial con **PRACTI**, por tanto, las funcionalidades ofrecidas serán entregadas según el perfil del usuario (distribuidor o punto de venta) que acceda. **PRACTI** podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento. Los tiempos de respuesta, trámites y demás comportamientos efectuados por las transacciones realizadas por el usuario mediante los medios transaccionales, serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada producto activo y acuerdos a los que el **USUARIO** haya llegado con **PRACTI**.

PRACTI no tiene injerencia ni responsabilidad, en las condiciones comerciales o relación contractual entre los distribuidores directos de **PRACTI** y la red creada por estos.

5.6 EL USO Y ACCESO SUJETO A CONDICIONES MATERIALES Y/O A LA ADQUISICIÓN DE OTROS SERVICIOS.

Cuando el uso y acceso a la plataforma, requiera de la utilización de un equipo celular o de cómputo, de una SIM Card, o acceso a internet, los costos de estos serán asumidos por el **USUARIO**.

PRACTI no será responsable por la seguridad de los equipos propiedad de **LOS USUARIOS** utilizados para el acceso a la plataforma, ni por sus fallas.

5.7 CONDICIONES DE ACCESO A LA APLICACIÓN MÓVIL Y LA APLICACIÓN WEB.

5.7.1 PRIMER ACCESO

La primera vez que el **USUARIO** acceda a la aplicación móvil y la aplicación web, se le solicitará que ingrese su nombre de **USUARIO** y que cambie la contraseña provisional asignada. El usuario desempeña un papel crucial en la seguridad de su cuenta en **PRACTI**. Por tanto, es responsable de manera absoluta de gestionar, almacenar y utilizar adecuadamente sus contraseñas. El manejo seguro de contraseñas es una medida fundamental para garantizar la integridad y la protección de la cuenta del **USUARIO** ante posibles amenazas de seguridad.

Además, los **USUARIOS** con perfil de “distribuidor” deberán implementar una medida de seguridad adicional obligatoria. Esto implica descargar una aplicación generadora de token, en la cual el **USUARIO** seguirá un procedimiento específico indicado por la aplicación. Esta medida es necesaria para acceder a su cuenta de usuario en **GÉNESIS**, y es especialmente crucial para los distribuidores, fortaleciendo así la seguridad de su cuenta y protegiendo la información sensible asociada a su perfil.

5.7.2 ACCESOS POSTERIORES

El **USUARIO** podrá iniciar sesión proporcionando su nombre de usuario asignado y contraseña personalizada. Si se trata de un **USUARIO** “distribuidor”, por defecto, en cada acceso se solicitará la utilización del token, lo cual le permitirá llevar a cabo un acceso seguro y personalizado a la plataforma.

Los **USUARIOS** con perfil de “punto de venta” tienen la obligación legal de suministrar información precisa y completa, considerando que el sistema de validación empleado es OTP. Los usuarios deben proporcionar esta información de manera clara y detallada, en conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Además, es obligación del **USUARIO** que todos los datos permanezcan actualizados. Se les requiere informar de manera inmediata al distribuidor cualquier actualización que considere pertinente. Esta medida no solo garantiza la precisión y la integridad de la información, sino que también asegura el cumplimiento riguroso de las normativas legales pertinentes en materia de protección de datos y seguridad de la información. **PRACTI** no garantizará la gestión de reclamaciones del **USUARIO** por accesos y/o utilidades que EL **USUARIO** declare desconocer.

5.8 DISPONIBILIDAD Y FALLAS DEL SISTEMA

El contenido y los servicios ofrecidos en la plataforma estarán disponibles las 24 horas del día, excepto en aquellos casos en que se presente una fuerza mayor, un caso fortuito o situación ajena a **PRACTI** que interrumpa o interfiera con el normal funcionamiento de la plataforma. En tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

PRACTI no se responsabiliza por daños, perjuicios o pérdidas al **USUARIO** causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Los **USUARIOS** NO podrán imputarle a **PRACTI**, responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet.

PRACTI tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar los equipos del **USUARIO** como consecuencia del acceso, uso o examen de su sitio web o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audios contenidos en el mismo.

6 PRECIOS, MARGEN DE DESCUENTO Y COMISIÓN POR RECAUDO

6.1 PRECIOS Y MARGEN DE DESCUENTO

El precio de los productos y servicios ofrecidos en la plataforma, así como su margen de descuento, serán los que se hayan comunicado al **USUARIO** y estarán reflejados en la cuenta de cada uno de ellos, accesible únicamente vía aplicación web. En caso de que los **USUARIOS**, no puedan acceder a estos datos, deberán solicitarlos directamente a su distribuidor. En ningún caso, el **USUARIO** podrá exigir la obtención de otro tipo de beneficios económicos, comisiones, o similares, ni la aplicación de márgenes de descuento asignados a otro **USUARIO**.

La realización de transacciones en la plataforma implica la aceptación por parte del **USUARIO**, del precio y margen de descuento del producto o servicio objeto de la transacción, por lo tanto, una vez efectuada la transacción, no habrá lugar a reclamaciones respecto del precio o el margen de descuento. Lo anterior, teniendo en cuenta que los precios y márgenes de descuento son conocidos por el **USUARIO** y se encuentran disponibles para su consulta en su cuenta personal en la plataforma.

En caso de que **PRACTI** haya acordado un precio o margen de descuento especial a favor de un **USUARIO**, y este no corresponda con el reflejado en la cuenta de usuario, este deberá notificar a **PRACTI** dicha situación, inmediatamente después de conocerla, con el fin de que **PRACTI** realice las correcciones a que haya lugar.

6.2 COMISIÓN POR EL RECAUDO DE DETERMINADOS PRODUCTOS

En algunos casos, **PRACTI** podrá cobrar un valor adicional por el uso de las tecnologías que se utilizan en la generación de determinado producto. Dicho valor será fijado por **PRACTI** y será informado en la **PLATAFORMA** antes del cobro.

7 PAGOS

7.1 FORMA DE PAGO

Nuestra plataforma opera exclusivamente bajo el modelo de prepago. En consecuencia, el **USUARIO** deberá cargar saldo previamente para poder realizar cualquier transacción en la plataforma.

7.2 MEDIOS DE PAGO

PRACTI cuenta con una amplia red de recaudos a nivel nacional, proporcionando a sus usuarios diferentes medios de pago para la adquisición de saldo en la plataforma transaccional **GÉNESIS**. Para consultar nuestra red de recaudos y medios de pago disponibles, el **USUARIO** puede ingresar a www.practisistemas.com

Para la realización de las recargas de saldo, nuestros aliados financieros podrían solicitarle su tarjeta de recaudo o convenio proporcionado por el distribuidor. Para poder contar con esta información, el **USUARIO** debe comunicar al distribuidor el medio por el cual va a recargar su plataforma, a fin de que este le brinde la información pertinente.

Tenga en cuenta que, la utilización de determinados medios de pago podría generar tarifas adicionales cobradas por el canal de recaudo o por **PRACTI**. Este Valor será asumido por el **USUARIO** y se verá reflejado como descuento del valor de la recarga de saldo o del saldo disponible para realizar transacciones. En ambos escenarios las tarifas adicionales o descuentos, serán informados en nuestros canales oficiales o bien, en el movimiento de su reporte en **GÉNESIS**.

PRACTI no está obligada a aceptar otros métodos de pago que aquellos señalados específicamente en la página web descrita, ni a realizar devoluciones de saldo o dinero que tengan como fundamento el desconocimiento de los cobros adicionales y penalidades estipuladas en los términos y condiciones. Asimismo, **PRACTI** se reserva el derecho de realizar modificaciones a lo dispuesto en este artículo.

7.3 PAGOS A TRAVÉS DE INTERNET

Aun cuando a través de nuestra plataforma se ponga a disposición DEL **USUARIO** un sistema de conexión segura para toda la realización de los pagos, en ningún caso **PRACTI** será responsable por los fallos en las comunicaciones de las entidades bancarias o pasarelas de pago, así como tampoco de los daños causados a LOS **USUARIOS** con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades.

Tenga en cuenta que, los convenios de recaudo y medios digitales que ponemos a su disposición son operados por entidades terceras, por lo tanto, al hacer uso de ellos, el **USUARIO** estará sujeto a los términos y condiciones y política de tratamiento de datos personales que dichas entidades contemplen, y no a los términos y condiciones de **PRACTI**.

7.4 GESTIÓN DE PAGOS Y RECARGAS.

Los pagos realizados por los **USUARIOS** se visualizarán en la plataforma de manera inmediata, en el módulo “Multiproducto o Recargas²”.

Para el caso de las consignaciones no referenciadas y transferencias bancarias, el usuario deberá reportar el pago realizado a través de la plataforma. El área correspondiente cargará el saldo a la cuenta del usuario en el siguiente horario:

- Lunes a Viernes: 7:00 am a 9:00 pm
- Sabado: 7:00 am a 8:00 pm
- Domingos y festivos: 9:00 am a 7:00 pm

Los depósitos que sean reportados fuera de este horario serán abonados el siguiente día hábil. Para compras realizadas a través de PSE, Link de Pago y QR, el saldo se acreditará de forma inmediata, sin restricción de horario.

7.5 PRÉSTAMOS

PRACTI otorga préstamos únicamente a sus distribuidores y puntos de venta directos. En este sentido, los distribuidores podrán asignar un cupo transaccional a determinados **USUARIOS**. Sin embargo, es importante destacar que ni **PRACTI**, ni el distribuidor tienen la obligación de colocar un crédito a un **USUARIO** en el momento que se vincule a la plataforma. En tales circunstancias, será responsabilidad exclusiva del distribuidor tomar la determinación de asignar dicho cupo, basándose en un análisis del **USUARIO** realizado conforme a sus propios criterios y políticas. En este evento, el valor del préstamo es descontado del saldo de la plataforma de quien lo concede y cargado al usuario solicitante, previa aprobación.

En ningún caso **PRACTI** será responsable por los préstamos que no otorgue de manera directa.

8 PENALIZACIONES Y REVERSIONES

8.1 PENALIZACIÓN POR SEGUIDILLA O FRACCIONAMIENTO EN RECARGAS DE SALDO MEDIANTE CONSIGNACIÓN BANCARIA Y/O DEPÓSITOS EN CANALES DE RECAUDO.

La seguidilla o fraccionamiento es considerada una mala práctica comercial. Se considera seguidilla o fraccionamiento cuando, con el fin de recargar saldo, el **USUARIO** realiza dos o más consignaciones o depósitos a una misma cuenta bancaria o canal de recaudo (bancos, corresponsales, aliados, entre otros) de **PRACTI**, con una diferencia menor o igual a 10 minutos entre cada transacción, por montos inferiores a seiscientos mil pesos (\$600.000), y/o cualquier otro método sistemático de consignación continua fraccionada. Cada una de las consignaciones realizadas en esta modalidad generarán una penalización de dos mil quinientos pesos (\$2.500). El valor total de la penalización será descontado del saldo del **USUARIO** en el momento en el que **PRACTI** tenga conocimiento de la realización de esta práctica por parte del **USUARIO**, situación que será notificada a través de un mensaje en la cuenta del **USUARIO** y/o a través del distribuidor.

En caso de desacuerdo con la imposición de la penalidad o su valor, el **USUARIO** deberá comunicarse a través de nuestras líneas de atención de servicio al cliente enviando el comprobante de las consignaciones dentro de los 30 días calendario siguientes a la notificación de la penalidad, explicando las razones por las cuales considera que no hay lugar a la imposición de la penalidad. La penalización por seguidilla o

² Dichos módulos se encuentran en la cuenta del usuario en la parte superior y son distinguidos por el color azul, en el caso de las recargas y en rojo, en el caso del multiproducto.

fraccionamiento se impone sin perjuicio de las penalizaciones que, de conformidad con estos términos y condiciones, puedan imponerse por otros conceptos.

La siguiente tabla ejemplifica la penalización por seguidilla o fraccionamiento. Los valores señalados en rojo son las consignaciones que generan la penalidad.

Hora	Fecha	Valor	ID	Banco	Valor penalización
7:45:10	20/05/2024	\$200.000	103458	Bancolombia	\$2.500
7:48:36	20/05/2024	\$200.000	103458	Bancolombia	
10:02:26	25/05/2024	\$40.000	103458	Davivienda	\$5.000
10:08:18	25/05/2024	\$25.000	103458	Davivienda	
10:12:36	25/05/2024	\$35.000	103458	Davivienda	
10:30:29	25/05/2024	\$50.000	103458	Davivienda	

PARÁGRAFO PRIMERO: **PRACTI** se reserva el derecho de informar la seguidilla o fraccionamiento y otras prácticas abusivas que puedan perjudicar a terceros.

PARÁGRAFO SEGUNDO: **PRACTI** se reserva el derecho de calificar como seguidilla o fraccionamiento, cualquier actuación sistemática del **USUARIO** tendiente a abusar de los beneficios que el modelo de pagos o depósitos le pueda otorgar.

8.2 COSTO Y/O PENALIZACIÓN POR MONTO MÍNIMO EN RECARGAS MEDIANTE CONSIGNACIÓN BANCARIA.

Todas las recargas realizadas mediante consignación bancaria inferiores al valor mínimo de consignación sin penalización generarán un costo cuyo valor varía en función de la entidad bancaria en la que se realizó la consignación, de la siguiente manera:

Entidad	Rango	Costo / penalización
Banco de Bogotá	De \$1 a \$300.000	\$1.000
	De \$300.000 en adelante	\$0
Bancolombia	De \$1 a \$200.000	\$2.000
	De \$200.001 a \$500.000	\$1.000
	De \$500.001 a \$1.000.000	\$500
	De \$1.000.001 en adelante	\$0
Davivienda	De \$1 a \$200.000	\$1.000
	De \$200.001 en adelante	\$0
Banco Agrario	De \$1 a \$500.000	\$3.000
	De \$500.001 en adelante	\$0
Efecty	De \$1 en adelante	1% sobre valor consignado
QR Bancolombia / Nequi	De \$1 en adelante	\$0
QR multibanco	De \$1 en adelante	\$0
PSE	De \$1 en adelante	\$0
Link de pago	De \$1 en adelante	\$0

El valor de la penalización será descontado del valor recargado por el **USUARIO** en la consignación que genera la penalidad. La penalización por monto mínimo se impone sin perjuicio de las penalizaciones que de conformidad con estos términos y condiciones puedan imponerse por otros conceptos. La siguiente tabla ejemplifica la penalización por monto mínimo.

Entidad	Monto consignado	Valor penalización	Valor cargado en plataforma
---------	------------------	--------------------	-----------------------------

Banco de Bogotá	\$250.000	\$1.000	\$249.000
Bancolombia	\$150.000	\$2.000	\$148.000
Davivienda	\$50.000	\$1.000	\$49.000
Banco Agrario	\$450.000	\$3.000	\$447.000
Efecty	\$100.000	\$1.000	\$99.000

8.3 REVERSIÓN DEL PAGO

En caso de que la entidad emisora de los medios de pago reverse la transferencia o consignación por cualquier motivo (como consignaciones dobles, errores tecnológicos y humanos en el registro de datos, entre otros), **PRACTI** está autorizado para revertir el saldo disponible en la cuenta del **USUARIO** la cantidad reversada por los aliados de recaudo, siempre y cuando se demuestre que realmente es un error. Cualquier reclamación relativa a las reversiones deberá acompañarse del comprobante de la transacción.

9 LICENCIA

PRACTI concede a sus **USUARIOS**, el licenciamiento de uso temporal no exclusivo y limitado de la plataforma **GÉNESIS**, con el fin de que estos puedan acceder a ella para adquirir los medios de pago que le permitan comercializar los productos y servicios que se ofrecen en la plataforma. En ningún caso el uso y acceso a la plataforma, supone la cesión o transmisión a un tercero de los derechos que **PRACTI**, tiene sobre la plataforma.

10 PUBLICIDAD

10.1 AUTORIZACIÓN PARA USO DE LAS MARCAS DE PRACTI

En concordancia con lo establecido en estos términos y condiciones en materia de propiedad intelectual e industrial, y en el marco del desarrollo de la distribución de los productos y servicios ofrecidos por **PRACTI**, esta, autoriza a los **USUARIOS**, a utilizar únicamente por referencia y con fines publicitarios la marca **PRACTI**, pudiendo hacer uso de las piezas publicitarias proporcionadas por **PRACTI** a en físico o en digital, a través de la plataforma web para punto de venta: <https://recargas.practisistemas.com/web/dashboard.php?seccion=downPub>, o incluir el nombre y logotipo en piezas publicitarias físicas y electrónicas con la previa autorización de la compañía, bajo la condición de incluir la mención de ser distribuidor o punto de venta autorizado según sea el caso.

La inclusión del logotipo de **PRACTI** o de la plataforma **GÉNESIS**, en cualquier tipo de publicidad física o virtual, imagen, video, correo electrónico, mensaje de datos y/o similares, sin la respectiva mención de ser distribuidor o punto de venta autorizado, se considera un uso irregular de la marca que constituye una violación a estos términos y condiciones y un hecho que puede configurar el delito de usurpación de marcas y patentes, lo que faculta a **PRACTI** para cancelar la cuenta del usuario e iniciar acciones legales.

PRACTI se reserva el derecho de revocar la presente autorización en cualquier momento y a su entera discreción, mediante notificación dirigida al **USUARIO**, tras la cual, este deberá dejar de utilizar la marca y el nombre, tanto en medios electrónicos como físicos, o modificar el uso según las indicaciones que **PRACTI** le imparta.

10.2 PROHIBICIONES RELATIVAS AL USO DE LA MARCA Y NOMBRE DE PRACTI Y SU PLATAFORMA TRANSACCIONAL GÉNESIS:

La utilización de las marcas de **PRACTI**, por parte de los **USUARIOS**, deberá ceñirse a los lineamientos de marca que **PRACTI** haya impartido. En este sentido, los **USUARIOS** tienen prohibido:

- a) Crear páginas web cuya URL o dirección electrónica incluya el nombre “**PRACTI**” O “**GÉNESIS**”.
- b) Crear perfiles en redes sociales, incluyendo, pero sin limitarse, a Instagram, Facebook, Twitter, TikTok, YouTube y WhatsApp, en las que la imagen de perfil o nombre de cuenta incluya el logotipo de **PRACTI** o su plataforma transaccional **GÉNESIS**.
- c) Se prohíbe modificar el color y dimensiones del logotipo de **PRACTI**, o su plataforma transaccional **GÉNESIS** En la publicidad autorizada, a los usuarios.
- d) Crear y utilizar correos electrónicos en los que se incluya el nombre **PRACTI** o **GÉNESIS**.

La violación de estas prohibiciones podrá generar acciones legales en contra del **USUARIO** además de facultar a **PRACTI** para cancelar la cuenta de usuario.

10.3 RESPONSABILIDAD POR LA PUBLICIDAD

Salvo la publicidad que pudiere entregar **PRACTI** a los **USUARIOS**, estos serán responsables de efectuar la promoción publicitaria de los servicios que ofrecen al usuario final, por su propia cuenta y riesgo.

El **USUARIO** se abstendrá de llevar a cabo prácticas engañosas, ilegales, antiéticas, o que se presten a malas interpretaciones. En este sentido, deberán identificarse siempre con su nombre, razón social o denominación de establecimiento de comercio, dejando claro que su relación con **PRACTI**, es la de ser distribuidor o punto de venta según sea el caso.

No ofrecerán ninguna declaración o garantía referente a los productos o servicios, que sea incompatible o diferente a las establecidas por **PRACTI** o los operadores de los productos y servicios ofertados en la plataforma. Además, el **USUARIO** mantendrá indemne a **PRACTI**, por cualquier reclamación que, en violaciones de lo aquí dispuesto pudiere efectuar un tercero.

11 DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El contenido de nuestra plataforma transaccional, información, textos, imágenes, música, marcas, sonidos, videos, animaciones, gráficos, logotipos, enseñas comerciales y en general todo su contenido son de propiedad de **PRACTI**.

PRACTI, autoriza a sus **USUARIOS** a utilizar sus marcas con fines publicitarios, en las condiciones definidas por **PRACTI**. En ningún caso el uso y acceso a la plataforma o la autorización de uso de marcas, supone la cesión o transmisión a un tercero de cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial que **PRACTI**, tiene sobre su plataforma o cualquiera de sus marcas, patentes, enseñas comerciales, procesos, good will, know how, modelos de negocio, ideas y cualquier otra que pueda ser de conocimiento de los usuarios.

El incumplimiento o violación por parte del usuario o cualquier tercero, sobre los derechos de propiedad industrial e intelectual que se encuentran en cabeza de **PRACTI**, sobre el contenido de la plataforma transaccional **GÉNESIS**, dará lugar a la imposición o pago de una multa hasta por (1.000) SMLMV. Sin perjuicio de las acciones legales que correspondan y el cobro de los perjuicios que se llegaren a acreditar o comprobar.

12 VENTA AL CONSUMIDOR FINAL

12.1 RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

Salvo cuando la Ley lo disponga expresamente, cuando EL **USUARIO** venda directamente a los consumidores finales, será responsable frente a estos por las ventas realizadas, debiendo cumplir en todo momento con la normatividad aplicable a la materia, respetando y garantizando los derechos del consumidor. Los errores de digitación e ingreso de datos requeridos para el proceso de compra de productos y servicios en LA **PLATAFORMA** son responsabilidad del **USUARIO**.

12.2 COLABORACIÓN DE PRACTI

No obstante, lo anterior, a solicitud del **USUARIO**, **PRACTI** le prestará la colaboración que esté en sus manos y que requiera para atender las necesidades de los consumidores que estén relacionados con la venta de los productos y servicios ofertados en LA **PLATAFORMA**, sin que por esta colaboración se entienda que **PRACTI**, está obligado a atender las peticiones, quejas, reclamos o solicitudes de los consumidores.

Salvo cuando la Ley, o estos términos y condiciones dispongan expresamente lo contrario, bajo ninguna circunstancia se entenderá que **PRACTI**, está obligado a responder de manera favorable al **USUARIO** o que debe hacerlo en un plazo determinado. En cualquier caso, la solicitud de colaboración o información DEL **USUARIO** se entenderá radicada en **PRACTI** el día en que la haya remitido a nuestros canales de atención.

EL **USUARIO** reconoce y acepta que **PRACTI** no es el directo prestador de los servicios ofertados en LA **PLATAFORMA**, razón por la cual cuando las reclamaciones, quejas o requerimientos de los consumidores guarden relación con esta prestación, y no con la venta como tal, informará a los consumidores de este hecho, para que los consumidores puedan elevar sus inquietudes ante el prestador del servicio.

13 OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES

Los **USUARIOS** se encuentran obligados a:

- Hacer un buen uso de la plataforma y los medios transaccionales, y se abstendrán de utilizarlos de manera fraudulenta, negligente, incorrecta y con fines ilícitos.
- Actuar de buena fe.
- Mantener absoluta confidencialidad sobre su clave personal de acceso registrada en la plataforma y la aplicación generadora de tokens.
- Suministrar información válida, veraz, verdadera, confiable y verificable.
- Notificar de manera inmediata a **PRACTI**, a través de nuestros canales de atención, cualquier acceso, anomalía, transacción o uso no autorizado de su usuario.
- Leer, entender y aceptar la política de términos y condiciones generales de uso y la política de privacidad y tratamiento de datos personales.
- Efectuar sus operaciones comerciales de acuerdo con la Ley, y especialmente, a respetando la normatividad en materia de protección al consumidor y absteniéndose de realizar conductas constitutivas de competencia desleal.
- Gestionar y obtener, a su cargo, todas las licencias, permisos y autorizaciones administrativas que pudieren ser necesarias para la comercialización de los productos y servicios, en caso de que así se requiera.

- Cumplir las prohibiciones y deberes señalados en los artículos 4 y 5 del Decreto 1524 de 2002, especialmente los de denuncia y no uso de las redes de información para la divulgación de material ilegal con menores de edad.

Los **USUARIOS** tienen prohibido:

- Vender, ceder, transferir a cualquier título su usuario y/o clave de acceso a terceros.
- Cobrar por la creación de un usuario.
- Realizar actos constitutivos de competencia desleal en su actividad comercial, particularmente en la conformación de su red y el ofrecimiento de los productos y servicios.
- Permitir que terceros utilicen los medios transaccionales o sus claves.
- Intentar por cualquier medio burlar o vulnerar la seguridad de la plataforma y de su contenido.
- Crear páginas web, sitios de internet, aplicaciones o cualquier medio electrónico que contenga hipervínculos que dirijan a los navegadores al contenido de la plataforma, sin la previa autorización de **PRACTI**.
- Usar la plataforma con fines ilícitos y fraudulentos o en detrimento de un tercero.
- Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo de información que pudieren tener los contenidos.
- Utilizar los medios transaccionales y los contenidos con fines contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones.
- Realizar prácticas tendientes a defraudar o abusar del modelo de negocio de **PRACTI** o de terceros. Esto incluye, sin limitarse, las seguidillas según se define en estos términos y condiciones.

Cualquier violación de estas obligaciones y prohibiciones faculta a **PRACTI** para bloquear el acceso a la cuenta del usuario, imposibilitando que este acceda a la plataforma, sin que ello genere para **PRACTI**, la obligación de pagar indemnizaciones o perjuicios por la cancelación del mismo. Adicionalmente, cuando la violación a las obligaciones y prohibiciones por parte DEL **USUARIO** derive en una afectación económica para **PRACTI**, esta, podrá descontar el monto de dicha afectación de la cuenta DEL **USUARIO**, quien será notificado oportunamente.

14 REVERSIONES Y PENALIZACIONES

14.1 REVERSIONES EN RETIROS Y DEPOSITOS

PRACTI podrá reversar de la cuenta del **USUARIO**, el saldo asignado por transacciones realizadas, en los siguientes casos:

- a) El **USUARIO** no entrega el saldo al cliente que realizó la transacción.
- b) El **USUARIO** no da respuesta oportuna a una reclamación del operador, sobre la no entrega de saldo al cliente.

Con la aceptación de estos términos y condiciones, EL **USUARIO** autoriza y acepta que **PRACTI** realice las reversiones indicadas en este artículo, las que le serán notificadas, mediante mensaje a su cuenta de usuario.

Además de la reversión, **PRACTI** podrá bloquear de manera definitiva el producto al **USUARIO**, que incurra o reincida en las conductas señaladas en esta cláusula.

14.2 PENALIZACIÓN POR FRACCIONAMIENTO

Por disposición de nuestros aliados, el fraccionamiento de transacciones genera una penalización equivalente a la reversión de la comisión entregada por cada una de las transacciones fraccionadas.

Se considera fraccionamiento cuando el **USUARIO** realiza dos o más transacciones a una misma línea o destino con una diferencia de tiempo inferior a una hora. Con la aceptación de estos términos y condiciones, EL **USUARIO** autoriza y acepta que **PRACTI** realice reversiones por fraccionamiento según lo indicado en este artículo. La reversión realizada como penalización por fraccionamiento será notificada al **USUARIO** mediante mensaje a su cuenta de usuario.

Además de la penalidad por fraccionamiento, **PRACTI** podrá bloquear de manera definitiva el producto objeto de fraccionamiento al **USUARIO** que incurra o reincida en las conductas señaladas en esta cláusula.

Ejemplo de fraccionamiento:

#	Fecha	Hora	Valor	Línea
1	20/05/2024	13:20:00	\$10.000	310523XXXX
2	20/05/2024	13:21:15	\$10.000	310523XXXX
3	20/05/2024	13:22:30	\$10.000	310523XXXX

En este caso hay lugar a la reversión de la comisión generada en los movimientos 2 y 3. El proceso no fraccionado y que no genera penalidad:

#	Fecha	Hora	Valor	Línea
1	20/05/2024	13:20:00	\$10.000	310523XXXX

14.3 OTRAS PENALIZACIONES POR MALAS PRÁCTICAS COMERCIALES

PRACTI procederá a aplicar sanciones como la reversión de la comisión otorgada AL **USUARIO** y/o a su red, o el bloqueo de un producto determinado, o el descuento del monto de la afectación económica que **PRACTI** haya sufrido como consecuencia de las malas prácticas comerciales, entendidas estas como cualquier acto del **USUARIO** y/o de su red tendiente a abusar del sistema de comisiones, y/o del modelo de negocio de **PRACTI** o de terceros. Cualquier sanción por mala práctica comercial será debidamente notificada al **USUARIO** mediante mensaje a su cuenta en el que se explicará la mala práctica que dio lugar a la sanción.

15 RESPONSABILIDAD POR DAÑOS Y PERJUICIOS

El usuario será responsable por todas las transacciones, movimientos y operaciones realizados desde su usuario, en caso de hacer entrega a terceros de su clave de acceso, los usuarios serán responsables por las consecuencias y el mal uso de la plataforma que estos le pudieran dar, por lo tanto, **PRACTI** se encontrará exento de cualquier responsabilidad penal, civil, comercial, o por cualquier daño o perjuicio causado como consecuencia de usos indebidos.

En el evento que el usuario haga mal uso de la plataforma, o infrinja las obligaciones y prohibiciones establecidas en la presente política y vulnere derechos que le asistan a terceros, y con ello se cause perjuicio patrimonial o se afecte el buen nombre de **PRACTI**, inclusive si con ello se ocasiona reclamos, demandas, litigios, embargos, sanciones, multas, o condenas judiciales en su contra, el usuario deberá indemnizar a **PRACTI** y a los terceros que resulten afectados, en la cuantía de los perjuicios causados que se llegaren a determinar.

PRACTI no será responsable bajo ninguna circunstancia por cualquier culpa, negligencia o ilícito cometido por sus usuarios, por incumplimiento a los términos y condiciones de la presente y demás políticas vigentes aplicadas para el uso de la plataforma, como tampoco por cualquier perjuicio causado como resultado a la infracción o violación de las leyes colombianas vigentes y vulneración de derechos de terceros. **PRACTI**, no será responsable bajo ninguna circunstancia por el contenido, funcionamiento y operaciones de los sitios web a que puedan dirigirse a través de hipervínculos que se encuentren en la plataforma.

16 DECLARACIONES ESPECIALES

El **USUARIO** declara que:

- a. Su vinculación como usuario de **PRACTI** o miembro de red fue realizada de forma voluntaria y por iniciativa propia.
- b. Entiende y acepta que, el software y los servicios ofrecidos a través de la plataforma son provistos en el estado en que se encuentran y como una obligación de medio y no de resultado.
- c. Los recursos y medios de pago con los cuales efectúa transacciones en la plataforma provienen de operaciones, oficios, profesión, actividad o negocio lícito.
- d. Los dineros y medios de pago con los que efectúa transacciones en la plataforma NO fueron obtenidos en virtud de cualquier tipo de conducta, que esté consagrada en la ley colombiana como delito.
- e. Nunca ha permitido que terceras personas utilicen sus cuentas o tarjetas de crédito o débito para consignar o administrar dineros que desconozca su origen o provengan de conductas contrarias a la ley y especialmente a la ley penal.
- f. Exime **PRACTI** de toda responsabilidad por la información errónea, falsa, inexacta que se hubiese suministrado, o por la violación de estos términos y condiciones, de tal suerte que será el único responsable por ello.
- g. En caso de revender, el consumidor final, conoce, cumple y respeta la normatividad colombiana en materia de protección al consumidor.

17 PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

El **USUARIO** declara que los recursos empleados para el pago de los productos adquiridos a través de la plataforma, no se encuentran relacionados ni provienen de actividades ilícitas; particularmente, de lavado de activos o financiación del terrorismo.

El **USUARIO** conoce y acepta que, si durante el plazo de vinculación a la plataforma, **PRACTI**, tuviera dudas razonables sobre sus operaciones, así como el origen de sus activos y/o que el Usuario llegare a resultar inmerso en una investigación de cualquier tipo (penal, administrativa, etc.) relacionada con actividades ilícitas, lavado de dinero o financiamiento del terrorismo, o fuese incluido en las listas internacionales vinculantes para Colombia, de conformidad con el derecho internacional (listas de naciones unidas- ONU), en listas de la OFAC o Clinton, etc., **PRACTI** tendrá derecho cancelar unilateralmente la vinculación del Usuario sin que por este hecho, esté obligado a indemnizar ningún tipo de perjuicio al Usuario cancelado.

18 INDEMNIDAD

El Usuario mantendrá indemne a **PRACTI**, así como a sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, funcionarios, directivos, sucesores, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo iniciado por otros usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en la

plataforma, el cumplimiento y/o el incumplimiento de los Términos y Condiciones Generales o demás Políticas, así como respecto de cualquier violación de leyes o derechos de terceros.

A tal fin, el Usuario faculta a **PRACTI** a intervenir y representarlo en dichos reclamos, pudiendo celebrar los acuerdos transaccionales que considere oportunos y que tiendan a evitar mayores costos y/o evitar eventuales contingencias sin limitación, en su nombre y representación. En todo caso, deberá responder a **PRACTI** por los gastos incurridos.

19 CANCELACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO

Además de las causales ya señaladas en estos términos y condiciones, darán lugar a la cancelación de la cuenta de usuario:

- La manifestación expresa del **USUARIO** de no aceptar los términos y condiciones o sus modificaciones.
- La manifestación expresa del usuario, dirigida por medio escrito a los canales de comunicación de **PRACTI**, de su voluntad de cancelar su cuenta DE USUARIO.
- La violación de las obligaciones y prohibiciones contenidas en estos términos y condiciones.
- El hecho de que **PRACTI** evidencie que un punto de venta es improductivo o no es rentable.

La cancelación de la cuenta de usuario implica la desvinculación de la plataforma, por lo tanto el usuario deberá abstenerse de continuar utilizando los servicios ofrecidos, sin que ello genere la obligación en cabeza de **PRACTI**, de pagar indemnizaciones o perjuicios por la cancelación del mismo. Si al momento de la cancelación de la cuenta de **USUARIO**, se encuentran saldos a favor del **USUARIO**, estos serán devueltos a su propietario.

20 COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cuando el **USUARIO** utilice cualquier Servicio de **PRACTI** o nos envíe mensajes de correo electrónico, mensajes de texto y otras comunicaciones desde su dispositivo móvil o de escritorio, estará comunicándose de manera electrónica con nosotros.

El **USUARIO** da su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte a través de correos electrónicos, mensajes de texto, avisos automáticos de dispositivos móviles, avisos y mensajes de este sitio, cuyas copias puede guardar para su registro. El **USUARIO** acepta que todos los acuerdos, notificaciones, declaraciones y otras comunicaciones que le proporcionamos de forma electrónica cumplen los mismos requisitos legales de un escrito en medio físico.

21 USO Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN

Para utilizar los Servicios ofrecidos por **PRACTI**, los **USUARIOS** deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena de conformidad con la Ley y según nuestra política de tratamiento de datos personales, que deberá aceptar de forma expresa y que puede consultar en cualquier momento aquí <https://www.practisistemas.com/terminos-y-condiciones/>

La utilización de algunos servicios adicionales o medios de pago administrados por terceros podrá requerir que el **USUARIO** o titular del medio de pago ingrese determinada información. Salvo que se indique lo contrario, la información suministrada a terceros no es responsabilidad de **PRACTI**, sino del tercero a quien se suministra la información.

22 PRUEBA DE LAS TRANSACCIONES

El **USUARIO** acepta y autoriza que los registros electrónicos y mensajes de datos derivados del uso de las funcionalidades de los medios transaccionales constituyen prueba de las transacciones solicitadas y del uso de la plataforma, y será responsable de estas.

23 APLICABILIDAD

Si cualquier sección o parte de estos Términos y Condiciones no se puede aplicar o resulta inválida, en su totalidad o en parte, bajo cualquier ley, o sea sentenciada como tal por decisión judicial, dicha parte será interpretada de conformidad con la ley aplicable y su falta de aplicabilidad o invalidez no da lugar a que estos Términos y Condiciones en general y las disposiciones remanentes o porciones de ellas sean inaplicables o inválidas o ineficaces en su totalidad y, en tal evento dichas disposiciones serán cambiadas e interpretadas de tal manera que se logre de la mejor manera los objetivos de las disposiciones no aplicables o inválidas, dentro de los límites de la ley o las decisiones de la autoridad competente.

La no aplicación por parte de **PRACTI** de alguna de las condiciones, términos y derechos incluidos en estos Términos y Condiciones no será interpretada como desistimiento o renuncia del derecho de **PRACTI** en lo sucesivo de hacer cumplir o ejecutar dichas disposiciones. La utilización de algunos servicios ofrecidos a través de la plataforma se encuentra sometidos a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen completan y/o modifican las condiciones generales.

24 LEY APLICABLE

Al presente documento de Términos de Uso, le son aplicables las leyes de la República de Colombia.

25 RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

Las Partes, aceptan que cualquier controversia suscitada por la celebración, validez, ejecución, liquidación, terminación del presente contrato, será resuelta en primera instancia por arreglo directo entre las partes, para lo cual dispondrán de un plazo de treinta (30) días hábiles desde la notificación del desacuerdo, pudiendo ser prorrogable de común acuerdo entre éstas; de no lograrse el acuerdo, podrán proceder a los medios de Conciliación, que se llevará a cabo en la Cámara de Comercio de Chía, Cundinamarca. En caso de no llegar a un acuerdo total, podrán asistir a la vía ordinaria.

26 CONTACTO Y NOTIFICACIONES

Puede ponerse en contacto con nosotros, al través del correo info@practisistemas.com o por medio de nuestros canales de Comunicación, establecidos en nuestra página web www.practisistemas.com